

# 如何參觀托嬰中心

# 家長參觀前準備

## 打聽口碑



可透過該托嬰中心社群網站，詢問曾經送托的家長或至現場詢問附近居民，了解中心實際情況。

## 查閱官方公告



可至政府網頁查詢機構評鑑結果，及近期是否因違反兒童及少年福利與權益保障法而受裁罰公告等相關資訊。

## 聯繫參觀時段



於托育時間內參觀較能看出老師與孩子的互動。(但仍需配合中心安排時間，以不打擾為原則)

**實地參觀－  
外部動線及門口區**

## 招牌及明顯標示



機構招牌須清楚明顯，並標示立案字號，確保是合法機構唷！

## 公告欄即時更新



公告欄資訊豐富多元，且勤於更新，可看出機構平時用心經營，並樂於提供各項資訊

## 動線友善便民



如無電梯、樓梯、無障礙坡道、鞋櫃、推車放置區等空間，請依自身需求評估考量，並非所有機構所在建物都有這些空間唷！

※若中心位於二樓或以上，樓梯扶手高度應考量幼兒可扶握、欄杆間隙不超過6公分，且有防墜之設計唷！

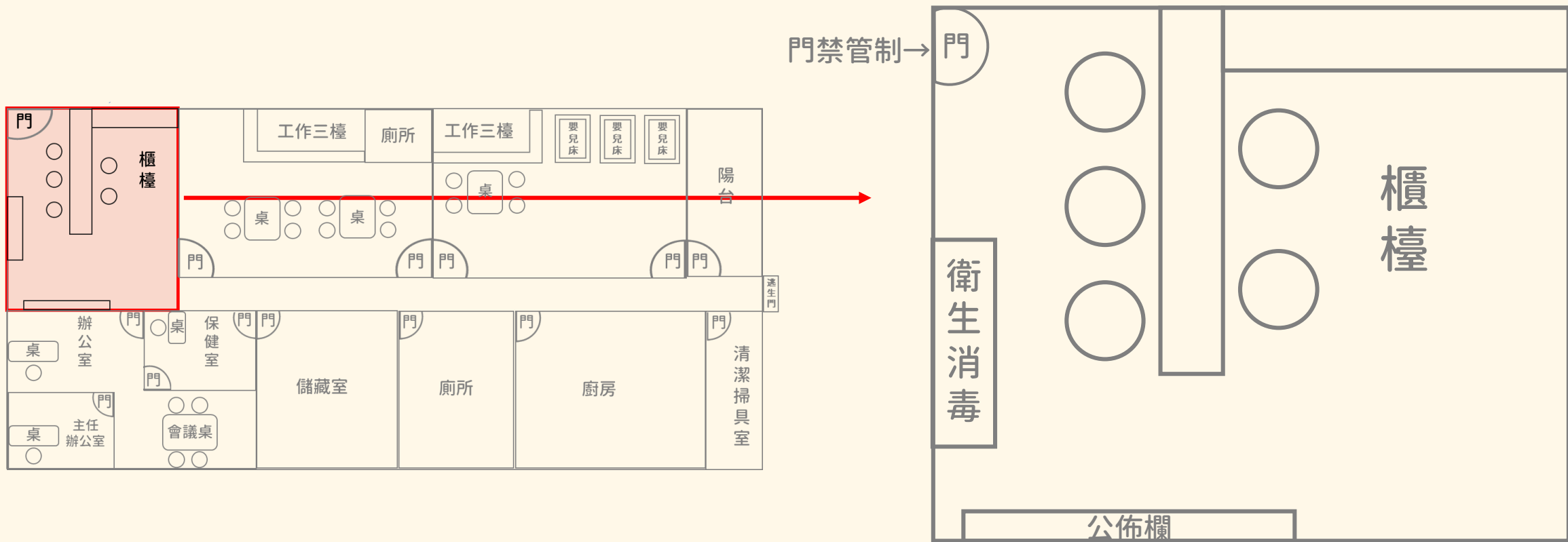
**實地參觀－  
行政管理區  
(含接待、家長接送區、  
辦公室、保健區等)**

★門口處的行政櫃台作為進入中心的第一道關卡應注意

如：門禁管理、衛生消毒、資訊提供等細節

★提醒您：接待區設置寬敞舒適不代表教室空間設備亦如此，

若條件允許，建議家長再進一步了解教室實際狀況比較好



※此空間平面圖僅作為懶人包說明使用，請依機構現場實際空間樣態評估喔！



## 立案證書

確認機構立案證書中內容，包含機構類別、名稱、地址、負責人、收托人數、收托對象、許可日期、立案字號等



## 專業人員執照

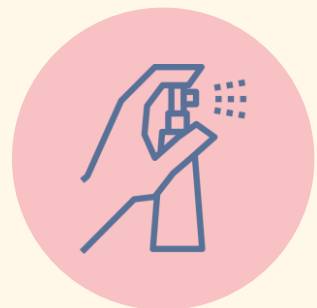
包含專業保母證照、護理執照，或相關學歷等  
→若未設有專職護理師則會有特約醫師相關證明文件



## 公告資訊

公告欄上是否有清楚明確相關資訊，含逃生路線或相關托育及衛教資訊，如：收托辦法、收托價格、營業時間、退托辦法、中心行事曆...等資訊





## 消毒設備

櫃台是否確實做好消毒工作，具有酒精/乾洗手液/消毒液，及體溫計等設備



## 監視畫面時段性開放

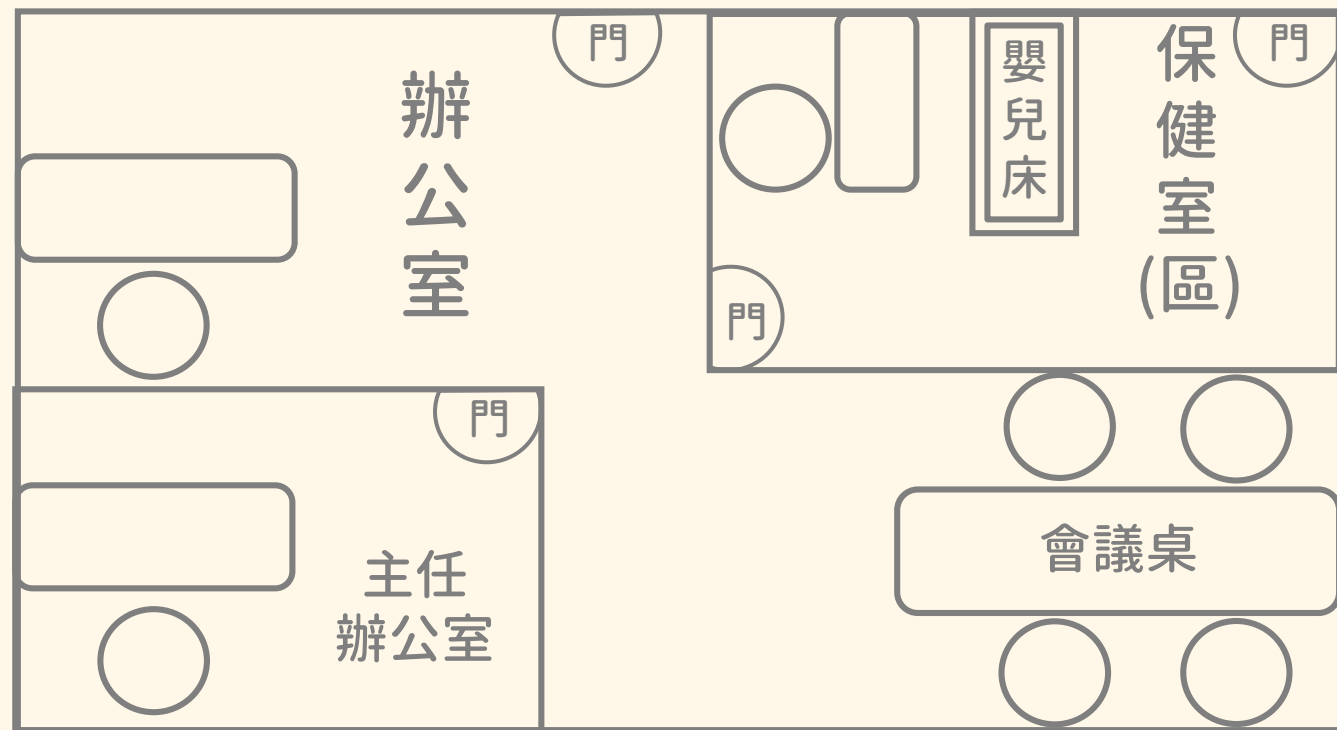
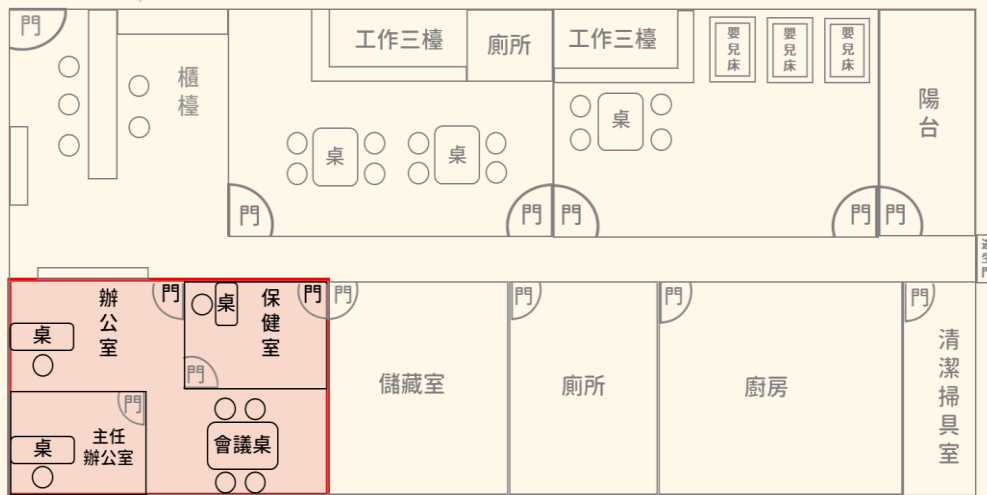
確認中心是否有裝設監視器，並於櫃檯或家長接送區時段性開放觀看  
※注意！並非所有中心都會於接待區提供時段性開放觀看唷！



## 門禁管理

托嬰中心是否有門禁管制，防止他人隨意進入，以保護幼兒安全及衛生管制

應設有提供嬰幼兒身體不適時休息或暫時隔離的保健室(區)  
注意！並非所有中心都設有獨立保健室喔！



※此空間平面圖僅作為懶人包說明使用，請依機構現場實際空間樣態評估喔！



辦公室應設有門或安全門欄，  
避免嬰幼兒擅自進入



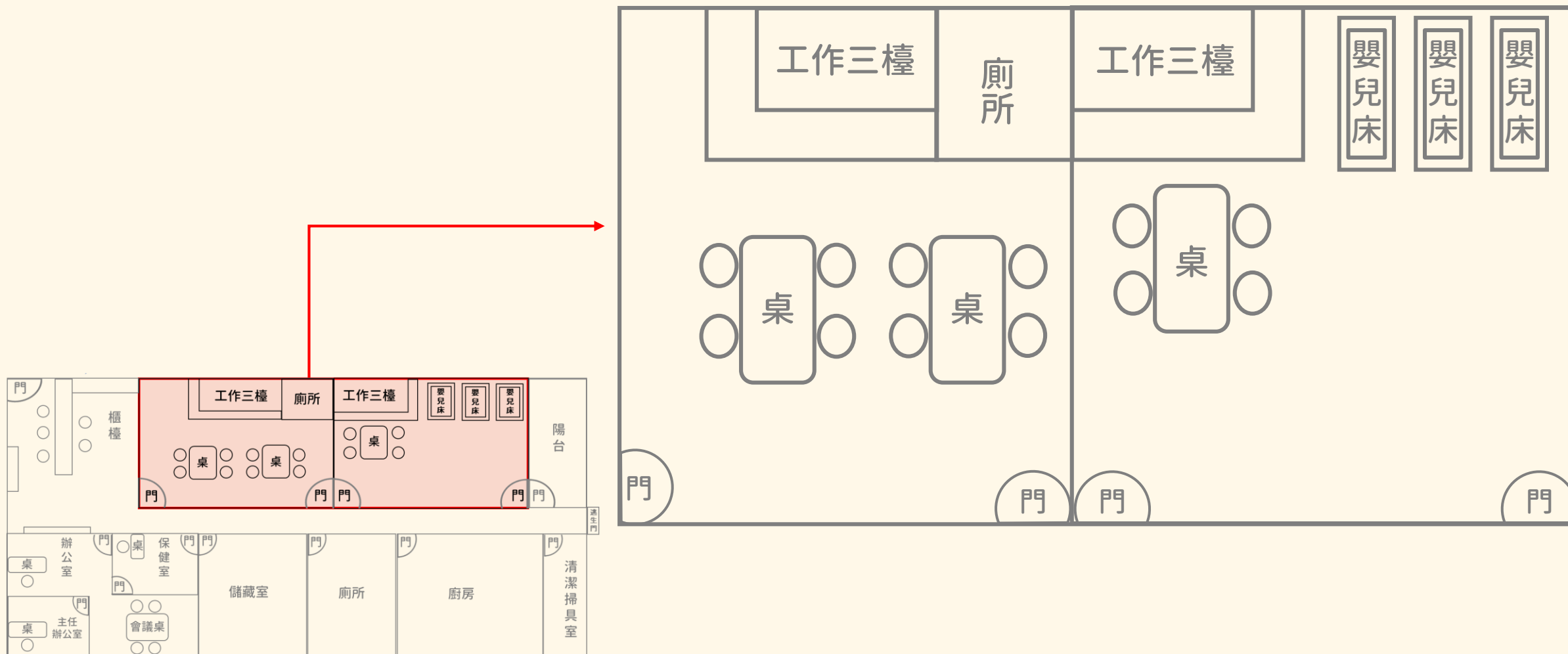
保健室(區)應設有嬰幼兒休息床、  
體重計、急救箱、冰箱……等



# 實地參觀一 教室

# ★建議家長在參觀教室時，可蹲下以嬰幼兒的視角感受體驗

## 教室



※此空間平面圖僅作為懶人包說明使用，請依機構現場實際空間樣態評估喔！



### 動線

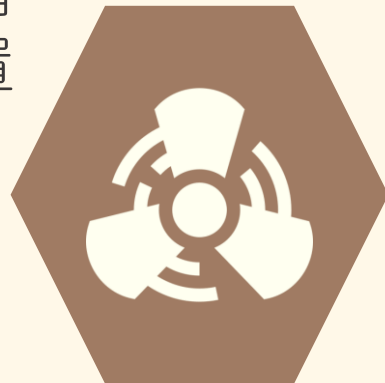
- ◆ 透明開放，視線無死角
- ◆ 桌椅、櫃體設施高度應符合嬰幼兒發展
- ◆ 安全防護措施  
如：防撞條、防夾設施、桌角防護等
- ◆ 細節可參酌 [靖娟基金會－托嬰中心安全檢核表](#)

◆ 三檯：調奶檯、護理檯、沐浴檯

◆ 備餐區應與清潔區分離設置



### 工作檯



### 環境

- ◆ 通風明亮
- ◆ 溫馨舒適
- ◆ 整潔衛生

◆ 個人衛生用品(如牙刷/杯等)應獨立個別區分放置，避免交叉感染

### 個人衛生用品



### 緊急事故處理SOP

- ◆ 事故傷害緊急處理SOP及緊急聯絡電話等，應張貼於明顯處

教玩具  
繪本及  
活動素材



採開放擺放方式，能讓嬰幼兒自由拿取、探索學習，並建立收拾好習慣

豐富多元、數量充足



教玩具適合嬰幼兒年齡操作



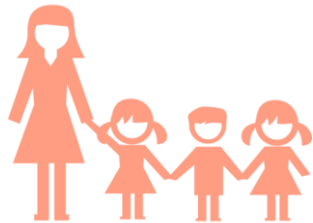
教玩具分類擺放，不是混雜堆放



有玩過的痕跡，不是僅擺設觀看



## 實際師生比



法定師生比為1:5，  
觀察現場是否每5位小朋友就  
有一位以上托育人員照顧。

## 教室情境



觀察教室情境是否溫馨舒適，  
如：懸掛情境吊飾、  
擺放孩子的作品或生活照等

## 現場嬰幼兒



- ◆ 觀察現場孩子是否都有事做，多數是否帶著笑容進行活動如：玩遊戲、操作教具或自由探索，或與他人交流互動。
- ◆ 通常除非睡眠時間，否則整體不可能太安靜。
- ◆ 孩子不應該被不適切地隔離在嬰兒床、搖搖椅或餵食椅中。



## 老師與孩子的互動



- ◆ 老師能以溫柔和善的語氣與動作與嬰幼兒互動  
(如輕撫、微笑、和孩子對話時目視孩子)
- ◆ 老師足夠敏感，能適時回應嬰幼兒的需求。

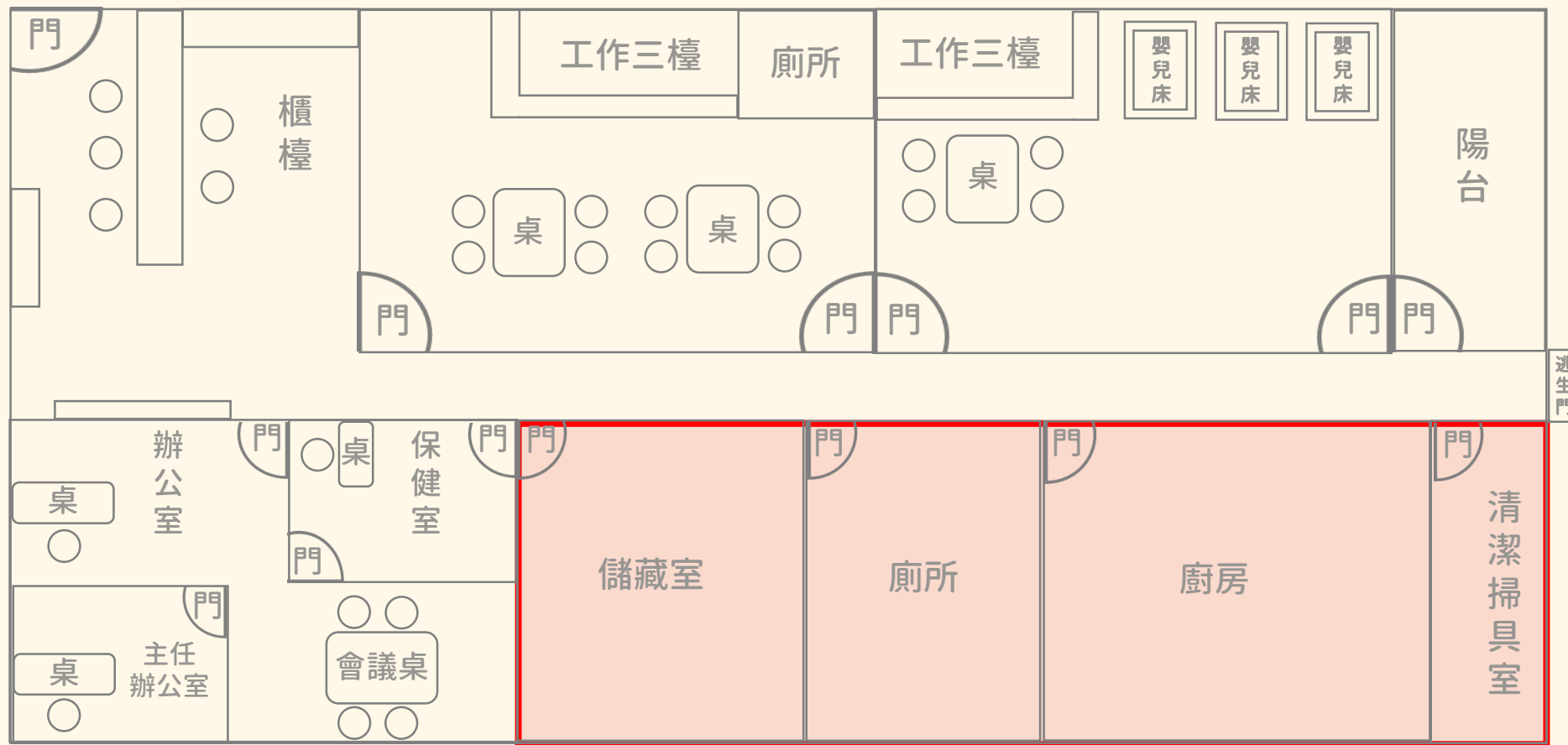
## 托育方式



- ◆ 能依其發展提供適當個別、小組或戶外活動
- ◆ 避免團體式教學，如讓孩子長時間乖乖坐在椅子上聽講
- ◆ 能提供嬰幼兒多元豐富的自由探索機會  
如：繪本閱讀、大/小肌肉、扮演、建構、自然素材、圖片、觸覺等多元素材

**實地參觀－  
其他工作區  
(廚房、儲藏室等)**

其他工作區(除了廚房之外，其他為非法定必要區域，請視現場實際空間樣態評估)，成人工作區皆應設有門或安全門欄，防止嬰幼兒擅自進入。

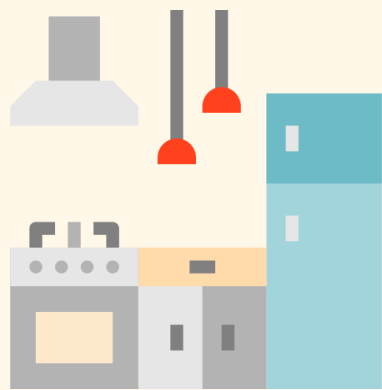


※此空間平面圖僅作為懶人包說明使用，請依機構現場實際空間樣態評估喔！

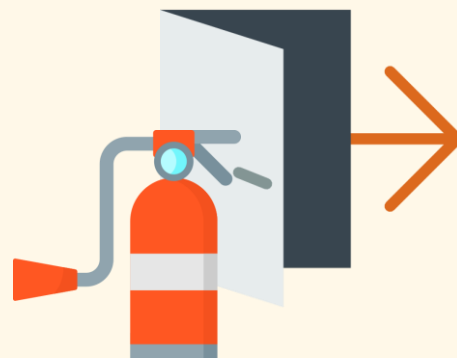
廚房整體應  
乾淨、衛生、  
通風，並具  
有抽風設備



消防設施應  
完善  
逃生動線及  
出入口應保  
持暢通



儲藏室、洗  
曬衣空間  
應設有門或  
安全門欄



中心環境及  
教室教玩具  
是否定期消  
毒

# 口頭訪談



## 接送制度

若非父母親自接送，處理方式為何？  
如：設計接送卡或中心會電話聯繫父母進一步確認。



## 感染管控 方式處理

有小孩須臨時隔離時會如何處理？人力如何配置因應？



## 托育理念

機構的托育理念？中心的作息安排為何？  
我該怎麼了解孩子平日在中心的情形呢？會有聯絡簿嗎？  
如何處理嬰幼兒分離情緒？如何輔導孩子行為？



## 分班/升班 制度

了解升班、換班的方式



## 工作人員 相關福利

老師是否有相關情緒紓壓管道及輔導機制？  
老師日常作息如何？午休是否有足夠時間休息？



## 代班人力

當老師身體不適時或休假時，  
中心是否有足夠且專業的替代性人力？

**提醒事項**



# 提醒事項



## 中心內 禁止拍照

因涉及收托嬰幼兒  
隱私及肖像權問題，  
在中心內未經同意，  
一律禁止拍照唷！



## 多看 多比較

盡量多打聽口碑，  
並做好事前的準備  
及了解，別到現場  
後僅是走馬看花而  
忽略真正重要的細  
節喔！



## 適時溝通

因安全及隱私考量，  
有些中心可能會拒  
絕外賓參觀，  
這時可以試著提出  
是否能透過觀看簡  
短的監視畫面來了  
解現場

祝爸爸媽媽都能找到  
最適合寶貝的托嬰中心，  
讓寶貝平安快樂地成長！